

Der Arbeitsalltag mit KI – Microsoft 365 Copilot for Business im Einsatz

WORTMANN AG
Steffen Meinert

DAKO-IT. Digitale Prozesse
Spremberg

28.10.2026

Microsoft 365



28.10.2026

Microsoft 365

Wer bzw. Was ist die WORTMANN AG?

Warum ist sie ein gutes Beispiel für digitalen Wandel?

Microsoft 365



Was ist künstliche Intelligenz?

Wie hat und wie wird sie den Arbeitsalltag verändern?

Wie denkt Microsoft künstliche Intelligenz?

Wie funktioniert der Microsoft 365 Copilot?

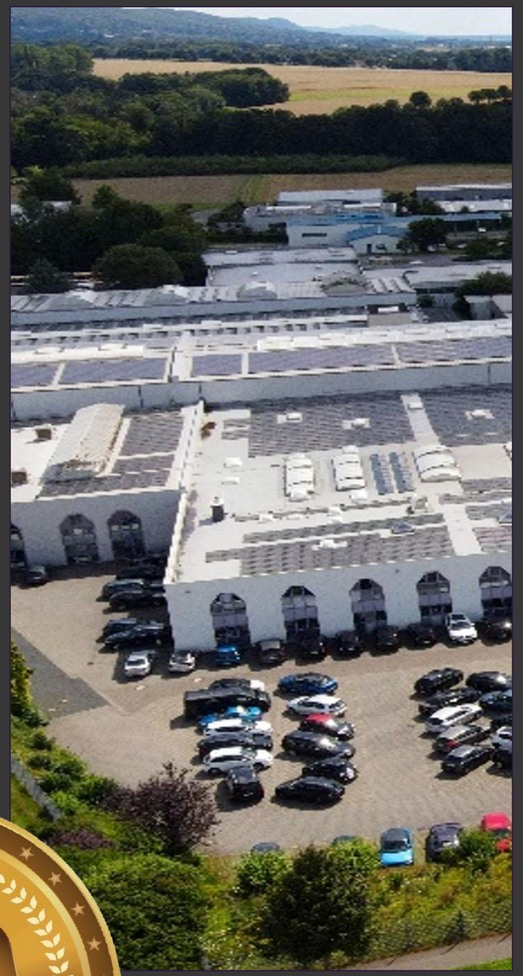
Was sind KI-Agents?

28.10.2026

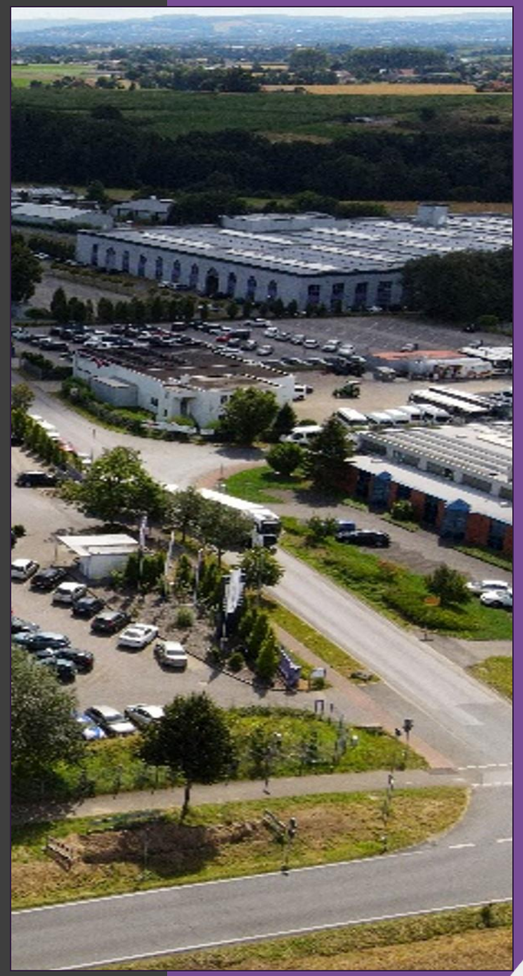
Microsoft 365

Die WORTMANN AG











since 1986
40
WORTMANN AG

Microsoft 365

28.10.2026

Die Marke TERRA

Microsoft 365



since 1986 40 WORTMANN AG

28.10.2026

Unser Gründer

Microsoft 365



since 1986
40
WORTMANN AG

28.10.2026

UNTERNEHMEN

WORTMANN AG auf einen Blick

Familiengeführt.
International vernetzt.

> 1 Mrd. € Umsatz im Jahr 2025

ca. 800 Mitarbeitende

> 16.000 Fachhändler und Systemhäuser in Europa



WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Microsoft 365

WORTMANN AG

Microsoft 365 Copilot Business

Produktivität. Datenschutz.
Datenhaltung in Deutschland.

28.10.2026

Microsoft 365

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Copilot arbeitet im Arbeitskontext

01 **In vertrauten Anwendungen**

Unterstützung in Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams.

02 **Mit geschäftlichem Kontext**

Antworten und Entwürfe auf Basis zugänglicher Arbeitsdaten.

03 **Als zusätzliches Angebot**

Für bis zu 300 Nutzer; ein berechtigender Basisplan ist erforderlich.

Von der Frage zum Entwurf

Zusammenfassen, analysieren und vorbereiten – die Freigabe bleibt beim Menschen.

Microsoft 365

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag



Copilot für Microsoft 365 – Word

- **Entwerfen** von Dokumenten
- **Generieren** einer Zusammenfassung
- **Transformieren** und Umschreiben von Texten
- **Fragen** zu Inhalten stellen

Microsoft 365

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag



Copilot für Microsoft 365 – PowerPoint

- **Erstellen** von kompletten Präsentationen
- **Verwenden** des Zugriffes auf Dateien in der Unternehmensumgebung
- **Generieren** von passgenauen Bildern
- **Organisieren** und neu ordnen der Folien

Microsoft 365

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag



Copilot für Microsoft 365 – Outlook

- **Analyse** von E-Mail-Verkehr
- **Zusammenfassung** von ganzen E-Mail-Verläufen
- **Entwerfen und Anpassen** von E-Mail-Texten
- **Coaching** für besseren Stil und bessere Ausdrucksweise

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag



Copilot für Microsoft 365 – OneNote

- **Zusammenfassen** von Texten, Seiten und Abschnitten der Notizen
- **Erstellen** von Aufgabenlisten aus den Notizen
- **Entwerfen** von Plänen für Veranstaltungen, Besprechungen und Feiern
- **Chatten** um Antworten auf Notizen zu erhalten

Microsoft 365

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag



Copilot für Microsoft 365 – Excel

- **Analysieren** und visualisieren von Daten und Tabellen
- **Hervorheben** von bestimmten Daten und Ergebnissen
- **Generieren** von komplexen Formeln und Berechnungen
- **Verstehen** der angezeigten Daten

Microsoft 365 Copilot im Arbeitsalltag

Copilot für Microsoft 365 – Teams

- **Zusammenfassen** wichtiger Punkte aus Meetings
- **Transkribieren** von Unterhaltungen
- **Suchen** von Einladungen, Präsentationen, Notizen und Dokumenten an einem Ort

Microsoft 365

Copilot Chat und Copilot Business

Copilot Chat

Einstieg mit Arbeitskonto

Webrecherche, hochgeladene Dateien und verfügbarer App-Kontext.

Funktionsumfang abhängig von Lizenz und Anwendung; Agenten können Kosten auslösen.

Copilot Business

Zusätzlicher Arbeitskontext

Lizenzierter Copilot mit umfassenderer Einbindung von Arbeitsdaten und Funktionen in Microsoft 365.

Für durchgängige Arbeitsabläufe im Unternehmen.

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Geschäftsdaten bleiben Geschäftsdaten

01 Kein Training der Basismodelle

Prompts, Antworten und Microsoft-Graph-Daten werden dafür nicht verwendet.

02 Schutz auf Unternehmensebene

Verschlüsselung, Mandantentrennung und bestehende Zugriffsregeln.

03 Vertraglich geregelt

Enterprise Data Protection baut auf DPA und Product Terms auf.

Enterprise Data Protection

Die Zusagen gelten für die geschäftlichen Copilot-Dienste und ihren jeweiligen Leistungsumfang.

Microsoft 365

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Copilot respektiert vorhandene Zugriffe

01 **Berechtigungen gelten weiter**

Copilot greift im Benutzerkontext auf zugängliche Inhalte zu.

02 **Zu breite Freigaben checken**

Offene Teamablagen und Freigabelinks vor dem Rollout prüfen.

03 **Interaktionen sind verwaltbare Daten**

Prompts und Antworten können gespeichert werden;
Aufbewahrung und Audit einplanen.

Microsoft 365

Drei Zusagen – drei unterschiedliche Fragen

01

Daten im Ruhezustand

Wo werden die erfassten Daten dauerhaft gespeichert?

Deutschland kann die zugesagte Geography sein.

02

EU Data Boundary

Welche Speicherung und Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU / EFTA?

Dokumentierte Ausnahmen bleiben relevant.

03

KI-Verarbeitung

Wo wird eine KI-Anfrage berechnet?

In-Country Processing benötigt eine eigene, passende Zusage.

Aktuell: Einstellung zur Speicherung im Land

„Store Microsoft 365 customer data in-country“

EIN	Speicherzusage in der zugehörigen Product-Terms-Geography
AUS	Regionale Speicherung innerhalb der EU Data Boundary möglich
NEUE TENANTS	Bei berechtigten Tenants nach dem 14.09.2026 standardmäßig AUS

Die erfasste Auswahl wird am 14.12.2026 wirksam.

So prüfst du einen deutschen Tenant

Microsoft 365 Admin Center

Settings → Org settings → Organization profile → Data location → Commitments

1 Zusage und Ist-Stand vergleichen

„Committed Geography“ und „Current Geography“ je Dienst lesen.

2 Abweichungen klären

Einstellung, Message Center sowie mögliche Migration oder ADR prüfen.

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Nachweisen statt annehmen

Datenstandort, Zusage und Prüfdatum dokumentieren – passend zum konkreten Kunden.

Microsoft 365

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Verantwortungsvoll mit Copilot starten

01	**Berechtigungen**	Teams, SharePoint und Freigaben prüfen
02	**Datenregeln**	Vertraulichkeit und erlaubte Inhalte festlegen
03	**Konfiguration**	Web, Modelle, Agenten und Datenstandorte bewerten
04	**Pilotbetrieb**	Mit klaren Aufgaben und ausgewählten Personen beginnen
05	**Qualität**	Ergebnisse fachlich prüfen und Nutzen messbar machen

Microsoft 365

Mehr Freiraum für die eigentliche Arbeit

Copilot hilft beim Vorbereiten.
Menschen prüfen und entscheiden.

Arbeitskontext nutzen. Zugriffe ordnen.
Datenschutz und Datenstandorte bewusst konfigurieren.

Mehrwert durch KI-Agents

Zeitersparnis

Routineaufgaben wie Sortieren, Antworten oder Dokumentieren laufen automatisch im Hintergrund.

Konsistenz

Prozesse werden zuverlässig und nach festen Regeln durchgeführt, ohne menschliche Fehler.

Skalierbarkeit

KI-Agents können parallel für viele Mitarbeitende und Abteilungen arbeiten.

Produktivitätssteigerung

Mitarbeitende können sich auf wertschöpfende und kreative Tätigkeiten konzentrieren.

Schnellere Reaktionszeiten

Informationen werden sofort verarbeitet und bereitgestellt (z. B. Zusammenfassungen, Alerts).

Flexibilität

Agents lassen sich individuell für verschiedene Szenarien und Geschäftsprozesse konfigurieren.

Microsoft 365



WIR SAGEN DANKE.

Es gibt keine größere Bestätigung, als ein positives Feedback von Partnern und Kunden. Daher erfüllt es uns mit Stolz, von Ihnen diese Auszeichnungen erhalten zu haben. Es ist auch weiterhin unser Bestreben dem gerecht zu werden.

Kundenbefragung Computerhersteller:

WORTMANN AG	Platz 1
Apple	Platz 2
Acer	Platz 3
Asus	Platz 4
Fujitsu	Platz 5
Dell	Platz 6
HP	Platz 7
Lenovo	Platz 8

Deutsches Institut für Service-Qualität
Im Mittelpunkt der Befragung standen die Meinungen zur Leistung, Kundenorientierung, Know-How und Konditionen.

Was sagen die Systemhäuser?

IT-BUSINESS DISTRI AWARD 2026 GOLD
MARKETPLACES & PLATTFORMEN

IT-BUSINESS DISTRI AWARD 2026 PLATIN
CLOUD

28.10.2026

Microsoft 365

TOP 10: DARUM DIE WORTMANN AG

1. ALLES AUS EINER HAND: TERRA PRODUKTE | TERRA SERVICE & Dienstleistungen | TERRA CLOUD | TERRA CAMPUS | Finanzdienstleistungen | Distribution
2. VERANTWORTUNG: Zahlung von Steuern und Abgaben, sichere Arbeitsplätze in Deutschland, umweltbewusstes Handeln und soziales Engagement
3. VERTRIEBSSTRUKTUR: Indirekt über Fachhändler und Systemhäuser
4. Marge: Faire Preisgestaltung
5. Betreuung: Gleichbleibender Persönlicher Ansprechpartner
6. Qualität: Fertigung in Deutschland gemäß ISO 9001:2015
7. Flexibilität: Built-to-Order, Service-to-Order
8. Kompetenz: Beratung, Konzepterstellung, Ausschreibungs-unterstützung und Projektumsetzung
9. Service: Eigenes Servicecenter in Deutschland, TERRA Fachhändler als Servicepartner
10. Geschwindigkeit: Expressfertigung, Versand bis 19 Uhr

Wir sind für Sie da!

Microsoft 365